

## 10.-POLÍTICA CORPORATIVA:

Nuestra política está enfocada a ofrecer a nuestros clientes productos de calidad, seguros y legales, siendo el aumento de su satisfacción nuestro pilar fundamental y teniendo además, un compromiso firme para la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

Es por ello que la Dirección ha implantado y mantiene un Sistema Integrado de Gestión basado en los requisitos de la normas UNE-EN-ISO 9001, de Sistemas de Gestión de la Calidad y UNE-EN-ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental y de los protocolos internacionales IFS (International Featured Standards) y BRC (British Retail Consortium).

Nuestra política, por tanto, se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Compromiso de cumplir los requisitos del sistema integrado de gestión (calidad, medio ambiente y seguridad alimentaria).
- Compromiso de fabricar productos inocuos, legales y auténticos, que se ajusten a la calidad especificada, asumiendo nuestra responsabilidad frente a nuestros clientes.
- Compromiso de impulsar el desarrollo y la mejora continua de una cultura de calidad y seguridad de los alimentos.
- Compromiso de ofrecer una amplia gama de productos, un servicio rápido (cumplimiento de los plazos establecidos) y una excelente calidad, cumpliendo siempre los requisitos de los clientes.
- Compromiso de superar las expectativas de nuestros clientes.
- Compromiso de ceder parte de nuestra zona de almacenamiento a clientes y proveedores, cuidando la propiedad de ambos mientras esté bajo nuestro control.
- Compromiso de cumplir los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- Compromiso para la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la mitigación y adaptación al cambio climático.
- Compromiso de formación continua a nuestros trabajadores, de manera que se sientan válidos y moralmente satisfechos de formar parte de nuestra organización.
- Compromiso de implantar mecanismos de mejora continua del sistema de gestión con objeto de satisfacer las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes y el desempeño ambiental de la organización.
- Compromiso de responder, de forma rápida y eficaz, a las necesidades e inquietudes de los clientes.
- Compromiso de implantar mecanismos de mejora continua para evitar la contaminación del producto con vidrio y/o plásticos duros (elementos quebradizos), en concreto, reduciendo activamente la cantidad de vidrio presente en el entorno de la fábrica, prohibiendo que el personal, visitantes y contratistas traigan alimentos o bebidas en recipientes de vidrio, protegiendo los elementos (bombillas, tubos, ventanas, etc.) y auditando y monitoreando, con una frecuencia basada en el riesgo, todos los elementos de vidrio, plástico duro y materiales similares.
- Compromiso de aplicar una política de "tolerancia cero" en relación a la rotura de vidrio y cerámica en el entorno de producción.
- Compromiso, en la gestión de alérgenos, de actuar desde la prevención, mediante el entrenamiento del personal, la evaluación de nuestros ingredientes, el control de

N ° REVISIÓN	FECHA	DOCUMENTO	PÁGINA
16	ABR-19	MSG	7 DE 9

nuestras materias primas, la validación de nuestros procedimientos de limpieza y la información al consumidor a través del etiquetado de nuestros productos.

N ° REVISIÓN	FECHA	DOCUMENTO	PÁGINA
16	ABR-19	MSG	8 DE 9